

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pada Unit Layanan Informasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Belitang Timur

Layanan Informasi Publik Kabupaten Belitang Timur

Periode: 01 Juli 2021 s.d 31 Desember 2021

Dinas Komunikasi dan Informatika

Alamat:

Alamat: Komplek Perkantoran Terpadu Jalan Raya Manggar – Gantung, Dsn.Manggarawan, Ds. Padang, Kec. Manggar, Kabupaten Belitang Timur 33516 Telp: (0719)9220007, Fax: (0719)9220008, Email: diskominfo@belitungtimurkab.go.id

Daftar Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	Nilai Rata-rata Konversi	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan	3.07	76.84	B Baik
U2	Prosedur	3.16	79.05	B Baik
U3	Waktu pelayanan	3.07	76.84	B Baik
U4	Biaya/tarif	3.71	92.65	A Sangat Baik
U5	Produk layanan	3.12	77.94	B Baik
U6	Kompetensi pelaksana	3.12	77.94	B Baik
U7	Perilaku pelaksana	3.24	80.88	B Baik
U8	Sarana dan Prasarana	2.93	73.16	C Kurang Baik
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.35	83.82	B Baik

Mutu Layanan				
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik