

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN UMUM DAERAH KABUPATEN BELITUNG TIMUR

PERPUSTAKAAN UMUM BELITUNG TIMUR

Periode: 02 Januari 2022 s.d 30 Juni 2022

DINAS PERPUSTAKAAN

Alamat:

Kompleks Perkantoran Terpadu Manggarawan Jl. Raya Manggar - Gantung

Daftar Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	Nilai Rata-rata Konversi	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan	3.34	83.43	B Baik
U2	Prosedur	3.21	80.32	B Baik
U3	Waktu pelayanan	3.24	81.12	B Baik
U4	Tarif/biaya	4.00	100.00	A Sangat Baik
U5	Produk layanan	3.33	83.25	B Baik
U6	Kompetensi pelaksana	3.34	83.51	B Baik
U7	perilaku pelaksana	3.44	85.91	B Baik
U8	sarana dan prasarana	3.21	80.32	B Baik
U9	penanganan pengaduan, saran dan masukan	3.70	92.55	A Sangat Baik

Mutu Layanan				
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik